

Política de Privacidade do VIRTÁ7

Política de Privacidade

Última atualização: 2 de Maio de 2025

Esta Política de Privacidade descreve as nossas políticas e procedimentos sobre a recolha, utilização e divulgação das suas informações quando utiliza o Serviço e informa-o sobre os seus direitos de privacidade e a forma como a lei o protege.

Utilizamos os dados pessoais do Utilizador para fornecer e melhorar o Serviço. Ao utilizar o Serviço, o Utilizador concorda com a recolha e utilização de informações de acordo com a presente Política de Privacidade. Utilizamos os dados pessoais do Utilizador para fornecer e melhorar o Serviço. Ao utilizar o Serviço, o Utilizador concorda com a recolha e utilização de informações de acordo com a presente Política de Privacidade.

Interpretação e definições

Interpretação

As palavras cuja letra inicial é maiúscula têm significados definidos nas seguintes condições. As definições seguintes têm o mesmo significado, independentemente do facto de aparecerem no singular ou no plural.

Definições

- Para efeitos da presente Política de Privacidade:
- Conta significa uma conta única criada para o Utilizador aceder ao nosso Serviço ou a partes do nosso Serviço. (Não utilizada por Terceiros)
- Aplicação refere-se a VIRTÁ7, o programa de software fornecido pela Empresa.
- Empresa (referida como "a Empresa", "Nós", "Nos" ou "Nosso" neste Contrato) refere-se à VIRTÁ7.
- País refere-se a: Portugal
- Dispositivo significa qualquer dispositivo que possa aceder ao Serviço, como um computador, um telemóvel ou um tablet digital.
- Os dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.
- O Serviço refere-se à aplicação.
- Fornecedor de Serviços significa qualquer pessoa singular ou coletiva que processe os dados em nome da Empresa. Refere-se a empresas terceiras ou indivíduos contratados pela Empresa para facilitar o Serviço, para fornecer o Serviço em nome da Empresa, para executar serviços relacionados com o Serviço ou para ajudar a Empresa a analisar a forma como o Serviço é utilizado.

- Os Dados de Utilização referem-se a dados recolhidos automaticamente, quer gerados pela utilização do Serviço, quer pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).
- Você significa o indivíduo que acede ou utiliza o Serviço, ou a empresa, ou outra entidade legal em nome da qual esse indivíduo está a aceder ou a utilizar o Serviço, conforme aplicável

Recolha e utilização dos seus dados pessoais

Tipos de dados recolhidos

Dados pessoais

Ao utilizar o nosso Serviço, podemos pedir-lhe que nos forneça determinadas informações de identificação pessoal (Que não serão partilhadas para Terceiros) que podem ser utilizadas para o contactar ou identificar. As informações de identificação pessoal podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Endereço de correio eletrónico
- Nome de Utilizador (Não Obrigatório)
- Número de Telefone (Não Obrigatório)
- Morada e Código Postal (Não Obrigatório)

Dados de utilização

Não são recolhidos quaisquer dados sobre o dispositivo do utilizador da App.

Quando o Utilizador acede ao Serviço através de um dispositivo móvel, podemos recolher determinadas informações automaticamente, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Informações recolhidas durante a utilização da aplicação

- Ao utilizar a nossa aplicação, para fornecer funcionalidades da nossa aplicação, podemos recolher, com a sua autorização prévia:
- Imagens e outras informações da câmara e da biblioteca de fotografias do seu dispositivo

Utilizamos estas informações para fornecer funcionalidades do Nosso Serviço, para melhorar e personalizar o Nosso Serviço. A informação pode ser carregada para os servidores da Empresa e/ou para o servidor de um Fornecedor de Serviços ou pode ser simplesmente armazenada no seu dispositivo.

O utilizador pode ativar ou desativar o acesso a estas informações em qualquer altura, através das definições do seu Dispositivo.

Utilização dos seus dados pessoais

- A Empresa pode utilizar os Dados Pessoais para as seguintes finalidades:
- Para fornecer e manter o nosso Serviço, incluindo para monitorizar a utilização do nosso Serviço.
- Para gerir a sua conta: para gerir o seu registo como utilizador do Serviço. Os Dados Pessoais que fornece podem dar-lhe acesso a diferentes funcionalidades do Serviço que estão disponíveis para si enquanto utilizador registado.
- Para o contactar: Contactar o Utilizador por correio eletrónico, ou outras formas equivalentes de comunicação eletrónica, tais como notificações push de uma aplicação móvel sobre atualizações ou comunicações informativas relacionadas com as funcionalidades, da App incluindo as atualizações de segurança, quando necessário ou razoável para a sua implementação.
- Para gerir os pedidos do Utilizador: Para atender e gerir os pedidos que o Utilizador nos faz.

Podemos partilhar as suas informações pessoais nas seguintes situações:

- Não compartilhamos informações pessoais dos usuários com terceiros sem o seu consentimento. No entanto, esses dados podem ser compartilhados com autoridades competentes, caso seja necessário para cumprir com obrigações legais.

Retenção dos seus dados pessoais

A Empresa reterá os seus Dados Pessoais apenas durante o tempo necessário para os fins definidos na presente Política de Privacidade. Iremos reter e utilizar os seus Dados Pessoais na medida do necessário para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter os seus dados para cumprir a legislação aplicável), resolver litígios e fazer cumprir os nossos acordos e políticas legais.

A Empresa também reterá os Dados de Utilização para fins de análise interna. Os Dados de Utilização são geralmente retidos por um período de tempo mais curto, exceto quando estes dados são utilizados para reforçar a segurança ou para melhorar a funcionalidade do Nosso Serviço, ou quando somos legalmente obrigados a reter estes dados por períodos de tempo mais longos.

Transferência dos seus dados pessoais

As suas informações, incluindo os Dados Pessoais, são processadas nos escritórios operacionais da Empresa e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas. Isto significa que esta informação pode ser transferida para - e mantida em - computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das da sua jurisdição.



O consentimento do utilizador para a presente Política de Privacidade, seguido do envio de tais informações, representa o seu acordo com essa transferência.

A Empresa tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência dos seus Dados Pessoais terá lugar para uma organização ou um país, a menos que existam controlos adequados em vigor, incluindo a segurança dos seus dados e outras informações pessoais.

Eliminar os seus dados pessoais

O utilizador tem o direito de apagar ou solicitar a nossa ajuda para apagar os dados pessoais que recolhemos sobre si.

O nosso Serviço pode dar ao Utilizador a possibilidade de eliminar determinadas informações sobre o Utilizador a partir do Serviço.

O utilizador pode atualizar, alterar ou eliminar as suas informações em qualquer altura, iniciando sessão na sua conta, se tiver uma, e visitando a secção de definições da conta que lhe permite gerir as suas informações pessoais. O Utilizador também pode contactar-nos para solicitar o acesso, a correção ou a eliminação de quaisquer informações pessoais que nos tenha fornecido.

Note-se, no entanto, que poderemos ter de reter determinadas informações quando tivermos uma obrigação legal ou uma base jurídica para o fazer.

Divulgação dos seus dados pessoais

Transações comerciais

Se a Empresa estiver envolvida numa fusão, aquisição ou venda de ativos, os seus Dados Pessoais podem ser transferidos. Iremos notificá-lo antes de os seus Dados Pessoais serem transferidos e ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

Aplicação da lei

Em determinadas circunstâncias, a Empresa pode ser obrigada a divulgar os seus Dados Pessoais se tal for exigido por lei ou em resposta a pedidos válidos de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

Outros requisitos legais

A Empresa pode divulgar os Seus Dados Pessoais na convicção de boa fé de que tal ação é necessária para:

- Cumprir uma obrigação legal
- Proteger e defender os direitos ou a propriedade da Empresa
- Prevenir ou investigar possíveis infrações relacionadas com o Serviço
- Proteger a segurança pessoal dos Utilizadores do Serviço ou do público
- Proteger-se contra a responsabilidade legal

Segurança dos seus dados pessoais

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós, mas lembre-se que nenhum método de transmissão através da Internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Embora nos esforcemos por utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger os seus Dados Pessoais, não podemos garantir a sua segurança absoluta.

Privacidade das crianças

O nosso Serviço não se destina a menores de 13 anos. Não recolhemos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 13 anos. Se for pai ou tutor e tiver conhecimento de que o seu filho nos forneceu Dados Pessoais, contacte-nos. Se tivermos conhecimento de que recolhemos Dados Pessoais de menores de 13 anos sem verificação do consentimento parental, tomaremos medidas para remover essas informações dos Nossos servidores.

Se tivermos de nos basear no consentimento como base legal para o processamento das informações do Utilizador e o país do Utilizador exigir o consentimento de um dos pais, poderemos exigir o consentimento dos pais do Utilizador antes de recolhermos e utilizarmos essas informações.

Ligações para outros sítios Web

O nosso Serviço Não contem links para outros sites.

Alterações a esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar a nossa Política de Privacidade ocasionalmente. Notificá-lo-emos de quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Informá-lo-emos por correio eletrónico e/ou através de um aviso bem visível no Nosso Serviço, antes de a alteração entrar em vigor e atualizaremos a data da "Última atualização" no topo da presente Política de Privacidade.

Aconselha-se o utilizador a rever periodicamente esta Política de Privacidade para verificar eventuais alterações. As alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando são publicadas nesta página.

Contactar-nos

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, pode contactar-nos:

- Por Email: virtaseven@gmail.com